

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A SZERZŐDÉS (megállapodás) LÉTREJÖTTE

A megrendelés leadásával, illetve az adásvételi szerződés aláírásával vevő elfogadja a B. Braun Trading Kft. (Eladó) általános szállítási feltételeit.

A Vevőtől érkezett megrendeléseket, a B. Braun Trading Kft. ügyfélszolgálat dolgozza fel, a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül (elérhetőség: ugyfelszolgalat@bbraun.com).

Gyógyszerek megrendelésére kizárólag olyan Vevő jogosult, aki rendelkezik gyógyszernagykereskedelmi engedéllyel, vagy a termékre vonatkozó egészségügyi szolgáltatói tevékenységi engedéllyel.

A megrendelés feldolgozása alapján, a B. Braun Trading Kft. visszaigazolja a beérkezett megrendelést a Vevő által megadott elérhetőségre.

A B. Braun Trading Kft. és a Vevő között a szállításra irányuló megállapodás akkor jön létre, ha:

- (i) a Vevő megrendelését a B. Braun Trading Kft. visszaigazolta (order confirmation), és a Vevő az árut számla ellenében átvette;
- (ii) ha az adásvételi szerződést mindkét fél aláírta.

Az ügyfélszolgálat által rögzített megrendelés alapján történik a megrendelt termékek szállításra történő előkészítése, majd a heti rendszerességű kiszállítás.

Megrendelés menete és tartalmi követelményei:

Vevő az Eladó által fentebb megjelölt e-mail címre köteles minden esetben a megrendelését megküldeni, digitális (e-mail) útján. A vevői megrendelésről szóló e-mail szövegezésében vagy annak mellékleteként csatolt excel táblázatban az alábbiak feltüntetése szükséges:

- Vevő cég neve és a B. Braun Trading Kft. által használt azonosítója;
- megrendelt termék neve és a B. Braun Trading Kft. által használt azonosítója (cikkszám);
- megrendelt termék pontos darabszáma.

A B. Braun Trading Kft., mint Eladó a megrendelést akkor tudja befogadni és érvényesnek tekinteni, amennyiben a megrendelés a fenti követelményeknek megfelel. Abban az esetben, amennyiben a megrendelés nem a fenti formai és tartalmi követelményeknek megfelelően kerül megküldésre, úgy a B. Braun Trading Kft. jogosult a megrendelést visszautasítani, és a visszautasítás tényét a Vevő részére jelezni visszaigazolásában. A megrendelés visszautasítása egyik fél részéről sem jelenti a létrejött adásvételi szerződés (megállapodás) felmondását vagy megszüntetésének kezdeményezését.

2. TELJESÍTÉS

A szállítás akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az árut hiánytalanul, a teljesítés helyén, Vevő részére igazolható módon átadták. Az egységcsomagonkénti mennyiségi átvétel a fuvarlevél/szállítólevél alapján az áru átvételével egyidőben történik.

Gyógyszerek esetében az átvevőnek rendelkeznie kell a teljesítés helyére vonatkozó gyógyszer átvételre jogosító engedéllyel.

Gyűjtő csomagoláson belüli tételes mennyiségi átvétel a teljesítéstől számított 1 munkanapon belül történik. A termék átvételét Vevő köteles a szállítási bizonylatokon (fuvarlevél/szállítólevél) szabályszerűen igazolni. Amennyiben az igazolást a Vevő elmulasztja vagy az nem szabályszerű, ebből eredő károkért vagy egyéb hátrányokért az Eladót felelősség nem terheli.

3. ÁRAK

Az árak minden esetben megegyeznek a vonatkozó szerződésben rögzített nettó árakkal + a mindenkori vonatkozó ÁFA-val. Amennyiben a Felek írásbeli szerződésben ettől eltérően nem rendelkeznek, az aktuális listaár vagy a vonatkozó árajánlat lép érvénybe.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A vételárat a Vevő a teljesítést követően a B. Braun Trading Kft. számlájának kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles átutalással teljesíteni, kivéve, ha a felek között létrejött írásbeli keretszerződés vagy a számlán feltüntetett fizetési határidő ettől eltérően rendelkezik. Esetleges fizetési késedelem esetén a Vevő köteles a magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot és a vonatkozó jogszabályokban megállapított behajtási költségátalányt fizetni. A kiegyenlítés idejének az a nap számít, amikor a leszállított áru ellenértéke a B. Braun Trading Kft. számláján jóváírásra került.

5. TULAJDONJOG, KÁRVESZÉLY

Az árún a B. Braun Trading Kft. a tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a bruttó vételár kiegyenlítése a Vevő részéről maradéktalanul meg nem történt. A kárveszély a birtokbaadással egyidejűleg átszáll a Vevőre.

6. CSOMAGOLÁS

Az árak tartalmazzák a kiszerezés és a csomagolóanyag költségeit is. A csomagolás mindenkor megfelel az áru jellegének, és biztosítja az áru biztonságos és sérülésmentes átadását. Ennek érdekében termékeink szállítása kizárólag bontatlan egységcsomagban történik.

7. SZÁLLÍTÁS

Amennyiben a Felek között létrejött írásbeli keretszerződés másképpen nem rendelkezik, úgy az Eladó a megrendelt árut hetente egyszer, körfuvar rendszerben szállítja le a Vevő által megadott szállítási címre. Amennyiben a Vevő kívánságára a szállítási ütemezésen módosítani kell, az ebből eredő fuvarozási és/vagy raktározási többletköltségeket Vevő köteles Eladónak megtéríteni.

Az értékesítendő termékek engedélyeiben, dokumentumaiban meghatározott szállítási feltételeket a B. Braun Trading Kft. biztosítja.

8. VIS MAJOR

Vis major esetnek számítanak a természeti katasztrófák, háború, tűzvész, a B. Braun vállalatcsoport üzemeire kiterjedő sztrájk, ha ezek a jelen szerződés teljesítését lehetetlenné teszik. Az a fél, aki a vis major esetre kíván hivatkozni, köteles a másik felet haladéktalanul, írásban értesíteni. Amennyiben a vis major eset meghaladja a 30 napot, vagy ha kétségkívül előre megállapítható, hogy 30 napnál tovább fog tartani a szerződő felek jogosultak minden kárigény nélkül a szerződéstől teljes egészében vagy részben elállni.

9. MINŐSÉG

A B. Braun Trading Kft. szavatol azért, hogy a termékek rendelkeznek a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges összes hatósági engedéllyel, illetve megfelelőségi tanúsítvánnyal, az áruk alkalmasak a rendeltetészerű használatra és megfelelnek a szerződéses követelményeknek.

A B. Braun Trading Kft. által értékesített termékek lejárata – fajtától függően – 1-5 évig terjed. A B. Braun Trading Kft. szavatol azért, hogy az általa szállított termék/termékek minimum 6 hónap felhasználhatósági idővel rendelkeznek. A lejáratot a B. Braun Trading Kft. köteles a csomagoláson látható helyen feltüntetni. Amennyiben e feltételek közül valamelyik nem teljesül a Vevőnek jogában áll választása szerint – az áru jellegétől függően – cserét, kijavítást vagy árcsökkentést követelni, vagy a szerződéstől elállni.

A Vevőnek joga van arra, hogy az Eladó szavatossági kötelezettségének fenntartása mellett a szükséges javítást az Eladó költségére maga végezze el, ha birtokában van a B. Braun Trading Kft. erre vonatkozó meghatalmazása, vagy az Eladó nem tett intézkedéseket a hiba megszüntetésére a Vevő reklamációjának megküldésétől számított 5 munkanapon belül. A B. Braun Trading Kft. szavatossági kötelezettsége nem vonatkozik a természetes elhasználódásra, rendes kopásra, nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, vagy a karbantartás elmulasztása miatt bekövetkezett hibákra.

Garanciaköteles áruk esetén a B. Braun Trading Kft. a hibás árukat, áru részeket köteles a lehető legrövidebb időn belül, saját költségére – amennyiben lehetséges az áru felhasználásának helyén – kijavítani vagy kicserélni. Garanciális hiba esetén a B. Braun Trading Kft. által vállalt garancia időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, mely alatt az áru a hiba következtében használhatatlan volt.

A Vevő köteles a B. Braun Trading Kft.-t a hibáról haladéktalanul értesíteni, a B. Braun Trading Kft. pedig köteles a hiba elhárítását az értesítés kézhezvételét követően azonnal megkezdeni.

10. HIBÁS TELJESÍTÉS, REKLAMÁCIÓ

A Vevő a teljesítéssel, illetve a B. Braun Trading Kft. termékeivel kapcsolatos észrevételeit a következő e-mail címre küldheti meg: ugyfelszolgalat@bbraun.com

Mennyiségi eltérés esetén a kifogást az Eladóval haladéktalanul közölni kell. Az esetleges minőségi reklamációt Vevő az Eladónak írásban, a teljesítéstől számított 8 napon belül jelenthet be a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával. Gyógyszerek esetében a minőségi kifogást az Eladóval haladéktalanul közölni kell.

A B. Braun Trading Kft. a mennyiségi és minőségi kifogást köteles a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálni és arra írásban érdemben válaszolni. A B. Braun Trading Kft. a vizsgálat státuszáról, a vevő kérésre 30 naponta tájékoztatást ad. Amennyiben a válaszadási kötelezettségét a B. Braun Trading Kft. elmulasztja, a reklamáció elfogadottnak tekintendő.

A Vevő által átvett és reklamációval nem érintett, még felhasználható vagy már lejárt felhasználású termékek visszavételére a B. Braun Trading Kft. nem köteles. Amennyiben a B. Braun Trading Kft. döntése alapján erre mégis sor kerül, akkor a Vevő a szállítólevéllel és a kiállított számlával együtt az árut visszaküldi a B. Braun Trading Kft.-nek. A Vevőnek igazolnia kell az áru sértetlenségét és a csomagolás bontatlanságát.

11. MŰSZAKI DOKUMENTÁCIÓ

Műszaki termékek szállítása esetén a B. Braun Trading Kft. köteles a termék műszaki dokumentációját az áruszállítással egyidőben a Vevő rendelkezésére bocsátani. Ezen okmányoknak tartalmazniuk kell a szereléshez, üzembehelyezéshez, kezeléshez, karbantartáshoz szükséges leírásokat (gépkönyv, üzembehelyezési-, kezelési- és karbantartási kézikönyv, árukatalógus) stb.

12. OKTATÁS

A B. Braun Trading Kft. Vevői igény esetén biztosítja a termék felhasználóinak, az üzemeltető telephelyén történő betanítását a termék használatára. A Vevő feladata az oktatásra kijelölt dolgozóknak az oktatáson történő részvételének biztosítása. Az oktatásért a B. Braun Trading Kft. díjat számíthat fel.

13. ALKALMAZANDÓ JOG, ILLETÉKES BÍRÓSÁG

Felek között létrejött szállítási szerződésben, illetve az általános vételi feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv, illetve az egyéb kiegészítő jogszabályok az érvényesek. Az esetleges vitákat a felek békés úton kísérik meg rendezni, amennyiben ez nem lehetséges úgy a vita eldöntésében a II. és III. Kerületi Bíróság (1035 Budapest, Miklós utca 2.), illetve 5.000.000,- Ft értékhatár felett az általános hatáskörrel illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

14. EGYÉB

B. Braun Trading Kft. vállalja, hogy a Vevőt tájékoztatja új termékeiről és a régi termékről új termékekre történő átállás lehetőségeiről. Jelen általános szállítási feltételektől a felek csak írásban, kétoldalú írásbeli szerződés aláírásával térhetnek el.

Amennyiben a felek között létrejött szállítási szerződés, illetve az általános szállítási feltételek valamely rendelkezése érvénytelen az nem érinti a szerződés, illetve a vételi feltételek további rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a felek haladéktalanul a megvalósítani kívánt cél eléréséhez szükséges érvényes rendelkezéssel pótolják.

Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, („bizalmas információ”) minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem. A titoktartási kötelezettség alól kivételt képeznek a közérdekből nyilvános adatok.

Szerződő Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem a Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, a Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. Szerződő Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül résztvevő alkalmazottaik, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé.

Ezen kötelezettségei megszegésével okozott kárért a szerződészegő Fél kártérítési felelősséggel tartozik.

A titoktartási és adatvédelmi kötelezettség a szerződő Felek alkalmazottját, tagját, megbízottját a Felekkel azonos módon terheli. Kivételt képez a titoktartási kötelezettség alól az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény a közérdekből elrendeli, különösen az információs szabadságról és információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) szerint közérdekbű adat és közérdekből nyilvános adat.

Felek nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel a másik fél jogos gazdasági érdekét sértenék vagy veszélyeztetnék. Szerződő Felek köteles a másik fél jó hírét megőrizni, annak csorbítására vonatkozó kijelentést megtételétől, magatartás tanúsításától tartózkodni, mind a jelen szerződés tartama alatt, mind azt követően.