

ADATKEZELÉS

A BETEGEK ADATAINAK KEZELÉSE A DIALÍZISKÖZPONTBAN

1. CÉL

A folyamat célja

A betegek és az egészségügyi adatok megfelelő meghatározása, rögzítése, védelme és archiválása a dialízisközpontban.

2. MINIMÁLIS KÖVETELMÉNYEK

1. A gyűjtendő betegadatok meghatározása

A szükséges személyes és egészségügyi betegadatok megfelelnek a helyi követelményeknek és eljárásoknak és meghatározásra kerülnek a betegnyilvántartásban.

2. Adatvédelem

A dialízisközpont minden munkavállalója köteles az egészségügyi titkot megőrizni és a betegek adatait a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni. Ezt vagy a munkaköri leírásban vagy munkaszerződésben, vagy az érintett munkavállaló által aláírt külön kötelezettségvállalásban kell meghatározni.

Az egészségügyi adatokat és dokumentációt védeni kell a jogosulatlan hozzáféréstől.

A papír alapon rögzített egészségügyi adatok védelméért az adatokat rögzítő egészségügyi személyzet felelős.

Az IT rendszer (Klinikai Információs Rendszer) útján rögzített, vagy IT rendszerbe (Klinikai Információs Rendszer) továbbított egészségügyi adatokhoz való hozzáférést felhasználói jogosultságokkal kell szabályozni.

Az egészségügyi személyzet körén kívüli személyek betegadatokhoz való hozzáférését szabályozni kell:

- biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez szükséges adatok hozzáférhetőek;
- az adatokat, amelyekhez hozzáfértek, egészségügyi titokként kell kezelni;
- a betegadatok kezelése és tárolása során biztosítani kell, hogy az adatok illetéktelen személy részére ne legyenek hozzáférhetőek.

A dialízisközpont(ok)ba adatvédelmi felelőst kell kinevezni.

3. A beteg tájékoztatása az adatkezelésről

A betegeknek joguk van ahhoz, hogy tájékoztassák őket a személyes és egészségügyi adataik felhasználásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az alábbiakra:

- ki tárolja az adatot („adatkezelő”) és hogyan használják az adatot
- az adat természete (anonim, titkosított, személyes)
- az adatkezelés céljai és jogalapja (a biztosítás, az egészségügyi ellátórendszer, a nemzeti nyilvántartó hatóságok követelményei, az egészségügyi ellátás minőségének biztosítása, kutatási célok és elemzés, termékértékelések, annak biztosítása, hogy a beteg az előírt ellátásban részesüljön, elérhetőségi adatok szükség esetén, az ellátásban részt vevő más orvosok/kórház, jogszabályi követelmények stb.)
- kivel kerülnek megosztásra az adatok („címzettek”), pl. harmadik személyek tudomására hozatal, külső szerződéses ügynökségek tudomására hozatal értékelési célból, B.Braun
- országos és globális szint, kormányzat, nemzeti nyilvántartó hatóságok, egészségügyi szervezetek, biztosítások, hivatalos szervek és bejelentett szervezetek
- az adatok tárolásának kötelező/lehetséges időtartama
- tájékoztatás bármilyen hozzájárulás meg nem adásának vagy visszavonásának lehetséges következményeiről
- tájékoztatás az adatvédelemre vonatkozó egyéni jogokról
- az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségi adatai, amennyiben kötelező
- további tájékoztatás az adatkezelésről, amennyiben jogszabály előírja

A betegeket vagy a képviselőiket (abban az esetben, ha a beteg nincs eszméleténél vagy más módon akadályoztatott és a képviselője jelen van) az első egészségügyi ellátást megelőzően, a betegfelvétel során tájékoztatni kell az egészségügyi vagy személyes adataik egészségügyi ellátással kapcsolatos kezeléséről (dialíziskezelés-szabályzat).

A betegeknek joguk van továbbá:

- tiltakozni az adatfeldolgozás és adattovábbítás ellen;
- a jövőre nézve a hozzájárulás visszavonására;
- adatkezelés korlátozására;
- az adatok kijavítására vagy törlésére (amennyiben technikailag lehetséges);
- az illetékes adatvédelmi hatósághoz fordulni.

4. Adattovábbítás harmadik személyek részére

A betegadatok harmadik személy irányába történő továbbítása szükségessé válhat az alábbi esetekben a beteg hozzájárulásával:

- a megelőző ellátást nyújtó orvos, vagy a kezelésben részt vett egyéb orvos/kórház részére
- az RCC-n kívüli magánorvosi szolgáltatások számlázásához (központi számlázási szolgáltatások).

5. A minőség javításának érdekében történő gyűjtés, csoportosítás és kezelés

Az adatok gyűjtését, csoportosítását és feldolgozását a nemzetközi és nemzeti szabványok és előírások szerint kell szabályozni. Nem anonimált adatgyűjtés és feldolgozás minőségjavítás és tanulmányi cél érdekében kizárólag a beteg írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

6. A betegadatok és az egészségügyi adatok rögzítése

A személyes adatokat és a betegadatok adathordozón (mint például hagyományos papír és / vagy IT) kell rögzíteni, a védelmük szavatolása mellett, a felmerülés idején hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Az adatot rögzítő vagy leíró személy felelős az adatok olvashatóságáért és helyességéért.

7. A betegadatok és az egészségügyi adatok archiválása

Az analóg és digitális adatokat meg kell őrizni az egészségügyi ellátás során és az egészségügyi ellátást követően, a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

Az adatokat rendszerezett, lekérdezhető és olvasható formában, elzártan kell tárolni, megfelelő felügyeletet biztosítva.

A rögzített adatnak papír alapon rendelkezésre kell állnia, vagy, amennyiben szerveren tárolják, az adat megfelelő biztonsági mentését biztosítani kell.