ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. CÉLOK

Szabályozni a www.bbraunshop.hu weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

2. ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLET

A B. Braun Trading Kft. által üzemeltett webáruház működése.

3. FOLYAMATÁBRA

N/A

4. FOLYAMATLEÍRÁS

4.1 Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.bbraunshop.hu honlapon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A bbraunshop webáruház adathálózati kezelői felülete az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető, a bbraunshop webáruház azonban kizárólag Magyarország területére címzett megrendeléseket fogad el.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a jogszabály szerint előírt ÁFÁ-t, (az adott áru fizetendő teljes vételára bruttó összegben kerül feltüntetésre), azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját, amely külön fizetendő díjtételt képez.

4.2 A Szolgáltató

Név: B. Braun Trading Kft.

Székhely: 1023 Budapest, Felhévízi u. 5.

Levelezési cím: 1023 Budapest, Felhévízi u. 5.

Képviselők neve: Horn Péter és Kállai Tamás Ügyvezető Igazgatók

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-197513

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 25061978-2-41

Közösségi adószám: HU25061978

Számlavezető pénzintézet: Unicredit Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 10918001-00000074-59640005

IBAN számlaszám: HU15 10918001-00000074-59640005

E-mail cím: info@bbraunshop.hu

Telefonszám: +36 1 346 97 96

4.3 A honlapon folytatott tevékenység

Nem vényköteles orvostechnikai eszközök értékesítése.

4.4 Felhasználási feltételek

4.4.1. Felelősség

A bbraunshop webáruház megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A honlapon lévő fotók illusztrációk, melyektől a termékek a valóságban eltérhetnek. A termékleírások nem minősülnek részletes terméktájékoztatónak, a megrendelt termék kézhezvételét követően és a felhasználás előtt a Felhasználó köteles gondosan áttanulmányozni a csomagolásban található tájékoztatót, használati utasítást. A honlapon található információk jóhiszeműen kerültek feltöltésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a bbraunshop webáruház nem vállal felelősséget. A Felhasználó a honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a bbraunshop webáruház nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A bbraunshop webáruház kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, bbraunshop webáruház ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Felhasználó által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a bbraunshop webáruház jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a bbraunshop webáruház jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Amennyiben a Felhasználó a honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni bbraunshop webáruháznak. Amennyiben bbraunshop webáruház jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

4.4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4.5 A honlapon történő vásárlás

4.5.1. Regisztráció a webáruházba

A megrendelést a bbraunshop webáruház csak regisztrált megrendelőtől és csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár.

A bbraunshop webáruházat a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A regisztrálót az e-mail cím azonosítja, minden e-mail címet csak egyszer lehet a rendszerben regisztrálni; regisztrációhoz ezen felül jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Felhasználó egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Felhasználó felelős adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy harmadik fél visszaélt az adataival. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A Felhasználó e-mail címe megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat a Szolgáltató kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a Felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó-emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

4.5.2. Megrendelés

Amennyiben a Felhasználó regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mailcímének és jelszavának megadásával kezdődik. Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

A honlap online termékismertető, és megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználó számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategorizálva találhatók meg. Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés. Az Újdonságok menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, a termékek felett és alatt lévő oldalszámok segítségével lehet lapozni. A terméklistáról a részletes termékoldal a termék nevére kattintva érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő találatok – a kategóriákhoz hasonlóan – listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám állítható be. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpontban ellenőrizheti, módosíthatja, a Kosár ürítése gomb segítségével törölheti a Kosár teljes tartalmát. A Felhasználó a Megrendelés gombra kattintva eljut egy összefoglaló oldalra, ahol ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, haladéktalanul, legfeljebb 24 órán belül jelezze a Szolgáltató felé.

4.5.3. Ajánlati kötöttség, automatikus visszaigazolás, visszaigazolás megerősítése

A Felhasználó a megrendelés beérkezésekor automatikus e-mailt kap, mely tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a fizetési módot, a rendelés sorszámát, valamint a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezen adatokkal feladott megrendeléseket elutasítsa.

4.5.4. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés a visszaigazolás Felhasználó általi megerősítésével jön létre.

4.5.5. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető. A Szolgáltató aláveti magát az Egészségügyi Technológiai és Orvostechnikai Szállítók Egyesülete Etikai Kódexe rendelkezéseinek, amely a www.etosz.org honlapon érhető el.

4.5.6. Fizetés, szállítás, számla

A megrendelt termékeket Szolgáltató megbízásából, a Felhasználó választása szerint a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy Magyar Posta Zrt. (MPL) (továbbiakban Futár) szállítja ki a Felhasználó által megadott címre. A szállítási határidőről a bbraunshop visszaigazolásában kap tájékoztatást a megrendelő. A Futár kettő alkalommal kísérli meg a megrendelt áruk átadását, ezt követően a Szolgáltató további kiszállításokra nem köteles: a megrendelést érvénytelennek nyilvánítja és törli.

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut bruttó 15.000 Forint rendelési érték alatt bruttó 2.000 Ft szállítási díj ellenében csomagolja és szállíttatja házhoz. A bruttó 15.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó értékű rendelések házhozszállítása ingyenes. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

A Felhasználó az alábbi fizetési módok közül választva tudja e megrendelés ellenértékét kiegyenlíteni:

- Előre utalás: a Felhasználó a megrendelés ellenértékét a Szolgáltató bankszámlájára történő előre utalással tudja kiegyenlíteni. A megrendelést a Szolgáltató csak az átutalt összeg bankszámlán történő jóváírását követően tudja kiszállítani.
- Utánvét: A Felhasználó által vásárolt áru és szolgáltatás ellenértékét utánvétel esetén az áru átvételekor készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel kell a Futárnak teljesíteni.
- Bankkártyás fizetés: Stripe vagy Barion. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérülésmentes-e. Amennyiben a Felhasználó sérülést tapasztal a csomagoláson, jegyzőkönyv felvételét kérheti a Futártól. A termék átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ezt követően a Szolgáltatónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni, a Futár távozása után a Felhasználó, amennyiben a vonatkozó jogszabályok alapján Fogyasztónak minősül, úgy igény esetén élhet elállási jogával (ld. 6. pont). Amennyiben átvételkor a csomagolás láthatóan sérült, és a sérülés az átvételt megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles kiszállítani a terméket a Felhasználónak. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni; ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

4.6 Elállási jog

4.6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztónak joga van a termék (több termék esetén az utoljára megrendelt terméknek), átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy emailben) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeinek valamelyikére. A Fogyasztó felhasználhatja a Honlapon található elállási nyilatkozat mintát is, mely letölthető az alábbi linkről:

Elállási nyilatkozat (letölthető PDF fájl)

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztónak bizonyítania kell, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározottaknak megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Ha a Fogyasztó írásbeli elállási nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak, azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét kell figyelembe venni. Postai küldemény esetében a Fogyasztó nyilatkozatát ajánlott küldeményként adja postára, hogy a feladás dátuma hitelt érdemlően bizonyítható legyen.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 4.2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltató az utánvéttel visszaküldött csomagot nem veszi át. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul (de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül) visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínálttól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten a hozzájárulását adja más fizetési mód igénybevételéhez; e visszatérítési mód alkalmazása miatt a Fogyasztót többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4.6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból felbontása után a Szolgáltatónak nem küldhető vissza.

4.7 Szavatosság

4.7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve Fogyasztók esetében a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási intézkedések eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a Felhasználó már nem érvényesítheti kellékszavatossági jogait.

A Fogyasztónak nem minősülő Felhasználóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy cserét, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a javítást vagy a cserét a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Szolgáltató Fogyasztók esetében törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezze, ellenkező esetben pedig köteles a Fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időpontjáról.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Szolgáltató a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a Fogyasztónak minősülő Felhasználó nevét, címét, a Szolgáltató és a Fogyasztónak minősülő Felhasználó közötti szerződés keretében eladott dolog megnevezését, vételárát, a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a Szolgáltató szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztónak minősülő Felhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a Szolgáltató a Fogyasztónak minősülő Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztónak minősülő Felhasználót. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesítéséhez javítószolgálatot vesz igénybe, a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről a javítószolgálat szerinti értesítésének beérkezését követően haladéktalanul értesíti a fogyasztót.

A javítószolgálat a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről való tudomásszerzését követő 8 napon belül köteles igazolható módon értesíteni a Szolgáltatót:

a) ha a javítás esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog (termék) nem javítható;

b) ha a javítás előreláthatóan 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha az ingó dolog (termék) javítása nem lehetséges 30 nap alatt.

A Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni.

4.7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 4.7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Szolgáltató Fogyasztók esetében törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezze, ellenkező esetben pedig köteles a Fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időpontjáról.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag a termék előállítójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó (forgalmazó) akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igény a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesíthető.

4.7.3. Jótállás (egyes termékek vonatkozásában)

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, rendeletben meghatározott kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjaiba tartozó, új termékekre vonatkozik.

A rendelet szabályait

a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti fogyasztó vagy

b) a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás

(az a) és b) pont a továbbiakban együtt: fogyasztó) és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási kötelezettségre kell alkalmazni.

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek tekintetében Fogyasztók által történő vásárlás esetén az alábbi sávos kötelező jótállási idők érvényesülnek:

- 10 ezer és 250 ezer forint közötti vételár esetén 2 év
- 250 ezer forint feletti vételár esetén 3 év.

A fent meghatározott jótállási idők kezdő időpontja a termék a Felhasználónak történő átadásának napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Fogyasztási cikk esetében a Felhasználó a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a Felhasználó másik igény teljesítését nem kéri. A Felhasználó akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a Felhasználó nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor a Felhasználó a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

A jótállásból eredő jogait a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Felhasználó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A Szolgáltató jogosult a jótállási jog gyakorlásának feltételéül a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében speciális követelményeket (például időszakos felülvizsgálat) támasztani a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Viszont, ha a Felhasználó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

4.7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: B. Braun Trading Kft.

Levelezési cím: 1023 Budapest, Felhévízi u. 5.

Telefonszám: +36 1 346 97 96

E-mail cím: info@bbraunshop.hu

A fogyasztók szavatossági és jótállási igényei érvényesítése során Szolgáltató a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet szerint jár el.

Ha Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is öt munkanapon belül igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

4.8 Jogérvényesítési lehetőségek

4.8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: B. Braun Trading Kft.

Levelezési cím: 1023 Budapest, Felhévízi u. 5.

Telefonszám: +36 1 346 97 96

E-mail cím: info@bbraunshop.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átad; ha ez nem lehetséges, az alább részletezett, írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

4.8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Fogyasztó lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti testületnél

A békéltető testületek elérhetőségei:

A békéltető testületek illetékességét az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 2. számú melléklete tartalmazza.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 06-72-507-154

Fax: 06-72-502-152

E-mail: bekeltető@pbkik.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Web: www.pbkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22-510-310 vagy 06-22-510-323

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu vagy bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekelteto@gymskik.hu vagy bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: 06-1- 792 7881

Fax: 06-1-269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

4.9 Hírlevél

4.9.1. Hírlevél küldése

A bbraunshop webáruház jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak. Az áruházban a regisztráció mellett egyéb módon is igényelhető hírlevél. Amennyiben a látogató még nem regisztrált Felhasználó, az oldalsó Hírlevél pontban megadhatja e-mailcímét, nevét, esetlegesen lakcímét. A feliratkozás gombra kattintva elfogadja, hogy az Szolgáltató hírlevelet küldjön a részére. A hírlevél-feliratkozás a Felhasználó által bármikor törölhető. A Felhasználó az önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az info@bbraunshop.hu címre küldött elektronikus levélben, vagy postai úton az alábbi címre küldött levélben:

B. Braun Trading Kft.

bbraunshop webáruház

1023 Budapest, Felhévízi u. 5.

Ebben az esetben a bbraunshop webáruház a visszavonást követően a Felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

A Felhasználó panaszaival írásban fordulhat a bbraunshop webáruházhoz az info@bbraunshop.hu címen elektronikus úton, vagy a bbraunshop webáruház 1023 Budapest, Felhévízi u. 5. címére küldött levél formájában. A bbraunshop webáruház a panaszkezelést a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok szerint végzi.

4.10 Adatkezelés

4.10.1. Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó elfogadja a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen nyilatkozat bármikori megváltoztatására. Az Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Az Szolgáltató elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

4.10.2. Adatkezelési alapelvek

Az Szolgáltató számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket a Szolgáltató saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. A Szolgáltató adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és Tanács 2016/679-es számú rendelete;
- Az információs önrendelkezésről és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- A Strasbourgban, 1981. január 28-án kelt, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló, az 1998. évi VI. törvénnyel kihirdetett Egyezmény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

A megrendelés elküldésével a személyes adatok a kiszállító cég (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2. Cégjegyzékszám: 13-09-111755, illetve Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cégjegyzékszám: 01-10-042463) irányába történő továbbításához a Felhasználó kifejezetten hozzájárul.

A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő Felhasználó személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) a Szolgáltató felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket a Szolgáltató korlátlan ideig megőriz. Ezen kimutatásokat úgy kell elkészíteni, hogy azokból ne lehessen az érintettre vonatkozó következtetést levonni.

A webáruház oldalán a Szolgáltató különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják és tudomásul veszik. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz, amit a Felhasználó tudomásul vesz, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni.

A felhasználók jogaival és jogérvényesítésével, valamint a jelen tájékoztatóban nem rögzített kérdések vonatkozásában a B. Braun általános adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak irányadók.

Ezek a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat lekérheti és kinyomtathatja bármelyik B. Braun webhelyen az alábbi hivatkozás használatával: *B. Braun Adatvédelmi tájékoztató*

A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. A Szolgáltató nem felelős más honlapok adatkezelési gyakorlatáért. Jelen nyilatkozat csak a Szolgáltató által működtetett webáruházra vonatkozik.

4.10.3. A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a Felhasználó IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, ami a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval a Szolgáltató nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

4.10.4. Egyéb

4.11.1 ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat – nem visszamenőleges hatállyal – bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

4.11.2 Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Azonosító: HU01-OP-5-6-13-001

Dokumentum neve: Webáruház – Általános Szerzõdési Feltételek

Verzió: 7.0

Érvényes: 2026.05.12-től