

B. BRAUN TRADING KFT.

MINŐSÉGPOLITIKA

A B. Braun Region SEE Multisite Group igazgató tanácsa határozza meg a minőségpolitikát.

A MINŐSÉG IRÁNTI FELELŐSSÉG

Minden alkalmazott köteles betartani ezeket a szabályokat, továbbá aktívan részt venni folyamataink, termékeink és szolgáltatásaink minőségi színvonalának a saját munkakörnyezetében történő fenntartásában. A felső vezetés rendszeresen ellenőrzi a minőségirányítási rendszer teljesítményét, és szükség esetén biztosítja az erőforrásokat. A teljesítménymutatók és a stratégiai célok tudatosságának előmozdítása szerves része a vezetésnek.

PIACORIENTÁLTSAÉG

Ügyfeleink igényeit és kívánságait az általunk végzett aktív piaci megfigyelés révén ismerjük. Az így megszerzett ismereteket következetesen felhasználjuk innovatív, terápiás, kiváló minőségű, biztonságos és környezetbarát termékeink fejlesztése, előállítása és értékesítése során. Sikerünkre a kompetens tanácsadás, a gyors műszaki szolgáltatások és a zökkenőmentes, időben történő megrendelés-feldolgozás ad további garanciát.

FOLYAMATORIENTÁLTSAÉG

A B. Braun RSEE Multisite Csoporton belül egy egységes, magas színvonalat biztosítunk a folyamatok szabványosításán keresztül. Minden folyamat a PDCA ciklus szerint van felépítve, és tartalmaz olyan teljesítménymutatókat, amelyeket rendszeresen monitorozunk, elemezzük és alapot szolgáltatnak a folyamatos fejlesztéseknek. Ez segít a komplexitás és a belső költségek csökkentésében.

A MINŐSÉG FOLYAMATOS JAVÍTÁSA

A hiányosság megelőzésének alapelvét tartjuk szem előtt, a hibák kijavítása helyett. A szisztematikus kockázatkezelés, projektmenedzsment és a felülvizsgálati módszerek és technikák alkalmazása biztosítja, hogy a folyamataink, termékeink és szolgáltatásaink megfeleljenek a megkívánt minőségi normának.

COMPLIANCE

B. Braun kötelezettséget vállal arra, hogy törvényesen megfelelő és társadalmilag felelős vállalat legyen. Az alkalmazandó törvényeket és egyéb szabályokat betartja, emellett az etikai értékek, például az integritás, a tisztesség és a fenntarthatóság átláthatóak a szervezetben belül. Minden új alkalmazott elsajátítja ezeket a szabályokat.

ÜZLETI PARTNEREK INTEGRÁCIÓJA

A beszállítókkal való együttműködés szerves része az üzleti folyamatoknak. Együttműködünk a beszállítóinkkal olyan hatékony folyamatok kialakítása érdekében, melyek kölcsönösen előnyösek ügyfeleink és a B. Braun csoport számára. A beszállítók kiválasztása, felügyelete és fejlesztése biztosítja, hogy fenntartsuk a magas minőségi színvonalat.

KIVÁLÓSÁG A MUNKATÁRSÁKBAN

Vezetésünk biztosítja, hogy a minőségpolitika és a hozzá tartozó irányítási rendszerek érthetőek és végrehajtottak legyenek. Minden alkalmazott ismeri a folyamat követelményeit, és tudatában van a minőség érdekében végzendő feladatoknak. A személyes kompetenciák és készségek rendszeres értékelésének célja az egyéni felelősségvállalás és elkötelezettség előmozdítása. A vezetés biztosítja az alkalmazotti jogokat, a személyes fejlesztési célokat és a folyamatos képzési programokat.