

MINŐSÉGPOLITIKA

B. Braun Avitum Hungary Zrt.

VEVŐKÖZPONTÚSÁG

Folyamatosan figyeljük vevőink és betegeink igényeit és elvárásait. Az így megszerzett tudást termékeink fejlesztésében, előállításában, értékesítésében és szervizelésében, valamint dialízisközpontjaink működtetésében hasznosítjuk.

BETEGKÖZPONTÚSÁG

A kiemelkedő klinikai gyakorlat, az oktatás, az innováció és az együttműködés képezi magas színvonalú betegellátásunk alapját.

FOLYAMATKÖZPONTÚSÁG

Folyamataink alapja a vevőink és a betegeink által támasztott igényeknek való megfelelés. Folyamatainkban egyértelmű célokat tűzünk ki, erőforrásainkat rugalmasan használjuk fel, és mindenkor a megelőzésre összpontosítunk. Folyamataink lehető legmagasabb színvonalát azok szükség szerinti minősítésével és tanúsításával biztosítjuk.

INNOVÁCIÓ ÉS FOLYAMATOS FEJLŐDÉS

Termékeinket, folyamatainkat és integrált irányítási rendszerünket folyamatosan felülvizsgáljuk és fejlesztjük. A szisztematikus projektirányítás, és a felülvizsgálati módszerek, valamint technikák alkalmazása biztosítja számunkra, hogy a termékeink és folyamataink eleget tegyenek minden minőségre, költségekre és határidőre vonatkozó elvárásnak.

JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁSOK

Termékeink, szolgáltatásaink és folyamataink, valamint integrált irányítási rendszerünk megfelel minden érvényes jogszabályi követelménynek és előírásnak azokban az országokban, ahol létesítményeink találhatóak, valamint ahol termékeinket értékesítjük.

A TÁRSADALOM ÉS AZ ÜZLETI PARTNEREK IRÁNTI ELKÖTELEZETTSÉG

Megbízható partnerei vagyunk betegeinknek és vevőinknek éppúgy, mint a kormányzatoknak, a hatóságoknak és a beszállítóknak. Felelős magatartásunk része a környezettudatos működés. Munkatársainknak egészséges és biztonságos munkakörnyezet biztosítunk.

FELELŐSSÉG

Munkatársaink felelősek saját tevékenységük eredményességéért, és ezen felelősség elfogadását egyértelműen kitűzött célok teszik lehetővé. Mind a belső, mind a külső vevőinkkel, valamint a szállítóinkkal való kapcsolattartás szervezett kommunikációs csatornákon keresztül működik.

TUDÁS ÉS MOTIVÁCIÓ

Vezetőségünk olyan környezetet alakít ki, amelyben minden munkatársunk képességeivel és tapasztalatával hozzájárul a kiváló minőséghez. Munkatársaink kompetenciája és tudása sikereink alapja, amellyel biztosítjuk mind minőségpolitikánk, mind a kapcsolódó rendszereink megértését és sikeres működését.